

Regulamin uczestnictwa w zajęciach

Ryś Izabelin Sp. z o.o. w okresie 2.09.2024-18.06.2025 r.

Ryś Izabelin Sp. z o.o., ul. Jana Wieczorka 50, 05-080 Laski (dalej: „Spółka”) prowadzi zajęcia od 2 września 2024 r. do 18 czerwca 2025 r. dni, w których zajęcia nie odbywają się, określone zostały w § 2 ust. 12 niniejszego Regulaminu.

§ 1

ZAPISY I WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

Zapisy na zajęcia, nabór minimalnej liczby uczestników do grup:

1. Informacje o zajęciach dostępne są na stronie www.rys.izabelin.pl lub pod numerem telefonu: 732 537 500 lub w punkcie obsługi klienta Ryś Izabelin Sp. z o. o. przy ul. Jana Wieczorka 50, Laski.
2. Zapisy na zajęcia odbywają się:
 - 1) w punkcie obsługi klienta RYŚ IZABELIN poprzez złożenie w kasie **Karty Uczestnictwa w formie papierowej** lub
 - 2) poprzez wysłanie podpisanego **skanu Karty Uczestnictwa** e-mailem na adres kontakt@rys.izabelin.pl.
3. Uczestnicy przyjmowani są według kolejności zgłoszeń, do wyczerpania wolnych miejsc z tym zastrzeżeniem, że zgłoszenia uczestników, którzy posiadają zaległości w zapłacie za zajęcia realizowane przez Spółkę w poprzednim sezonie/sezonach, nie są skuteczne. W momencie uregulowania całego zadłużenia i dostępności wolnych miejsc na zajęcia, na które uczestnik dokonał zapisu – zgłoszenie uczestnika staje się skuteczne z momentem uregulowania całości zadłużenia.
4. Decyzja Spółki o uruchomieniu grupy (rozpoczęciu zajęć) zapada po zapisaniu się do danej grupy zajęciowej ustalonej minimalnej liczby uczestników (minimalna liczba uczestników jest ustalana oddzielnie dla każdej z grup). Zapis i zebranie opłat od mniejszej niż wyznaczone dla danej grupy minimalnej liczby uczestników może skutkować wycofaniem zajęć z programu Spółki. W takiej sytuacji opłaty wniesione przez uczestników zostają zwrócone.
5. Zmniejszenie liczby Uczestników zajęć w ciągu roku poniżej niezbędnego minimum, ustalonego oddzielnie dla każdej grupy, może skutkować likwidacją grupy. W takim przypadku Uczestnikowi zostanie zwrócona uiszczona opłata w wysokości proporcjonalnej do liczby niezrealizowanych zajęć, które zostały opłacone.
6. Osoby przyjęte do danej grupy, a w przypadku osób niepełnoletnich - ich prawni opiekunowie, mają obowiązek wypełnienia Karty Uczestnictwa i dokonania opłaty przed przystąpieniem do pierwszych zajęć.
7. Umowa pomiędzy Spółką a Uczestnikiem (lub jego opiekunem prawnym), na podstawie niniejszego Regulaminu, zostaje zawarta na okres do dnia 18 czerwca 2025 r.
8. **Podstawowym warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest:**
 - akceptacja niniejszego Regulaminu
 - wypełnienie Karty uczestnictwa (dostępna na stronie www.rys.izabelin.pl w zakładce DOKUMENTY DO POBRANIA)
 - zapis przez stronę www.rys.izabelin.pl (wejście w zakładkę ZAPISY), lub w punkcie obsługi klienta RYŚ IZABELIN
 - brak zaległości płatniczych wobec Spółki za zajęcia realizowane w poprzednim sezonie/sezonach
 - dokonanie opłaty za zajęcia.

Ważne informacje dla osób dokonujących zapisu drogą elektroniczną:

9. W przypadku przesłania skanu Karty Uczestnictwa na adres mailowy: kontakt@rys.izabelin.pl, dochodzi do zawarcia umowy na odległość. W takim przypadku Uczestnik, będący konsumentem, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając w terminie 14 (czternastu) dni od dnia dokonania zapisu, odpowiednie oświadczenie na piśmie w punkcie obsługi klienta RYŚ IZABELIN lub przesyłając je na maila: kontakt@rys.izabelin.pl. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
10. W przypadku zawarcia umowy na odległość Uczestnik będący konsumentem, który dokonał opłaty za zajęcia zgodnie z § 2 niniejszego Regulaminu, może przystąpić do pierwszych zajęć po upływie 14 dni od dnia dokonania zapisu, z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej.
11. W przypadku zawarcia umowy na odległość, Uczestnik będący konsumentem może przystąpić do pierwszych zajęć przed upływem 14 dni od dnia dokonania zapisu, jeżeli wyraził taką chęć poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Karcie

Uczestnictwa oraz dokonał opłaty za zajęcia zgodnie z § 2 niniejszego Regulaminu. W takim przypadku, jeżeli konsument odstąpi od umowy w 14-dniowym okresie, zostanie obciążony opłatą za zajęcia w okresie poprzedzającym odstąpienie od umowy, proporcjonalnie do okresu korzystania z zajęć. Opłata ta zostanie potrącona przez Spółkę z należności podlegających zwrotowi na rzecz Uczestnika.

§ 2

PŁATNOŚĆ ZA ZAJĘCIA

1. Wysokość opłat za zajęcia określa Cennik Zajęć Spółki na okres od 2.09.2024-18.06.2025 r. Cennik dostępny jest na stronie www.rys.izabelin.pl oraz w punkcie obsługi klienta RYŚ IZABELIN.
2. Miesięczna opłata jest liczona proporcjonalnie do liczby dni zajęciowych w danym miesiącu.
3. **Opłaty za zajęcia za wrzesień 2024 r. należy dokonać przed rozpoczęciem pierwszych zajęć.**
4. Opłaty za miesiące od października 2024 r. do czerwca 2025 r. należy dokonywać z góry, do ostatniego dnia poprzedniego miesiąca rozliczeniowego:
 - a. za pośrednictwem operatora płatności AutoPay udostępnionego poprzez stronę Strefa Zajęć (przez stronę www.rys.izabelin.pl zakładka ZAPISY),
 - b. w punkcie obsługi klienta RYŚ IZABELIN
 - c. przelewem na numer rachunku bankowego: 61 1020 1026 0000 1902 0626 9569: (w tytule) imię nazwisko uczestnika, nazwa zajęć, miesiąc, za który dokonywana jest opłata.
5. W przypadku nieobecności Uczestnika na zajęciach, które odbyły się w okresie obowiązywania umowy, opłaty wniesione za te zajęcia nie podlegają zwrotowi. **Nieobecność na zajęciach nie zwalnia z obowiązku wniesienia płatności za okres absencji.**
6. Uczestnik może **zrezygnować z zajęć** w dowolnym momencie **ze skutkiem od następnego miesiąca kalendarzowego** po dacie złożenia rezygnacji. Rezygnację należy zgłosić na piśmie w punkcie obsługi klienta RYŚ IZABELIN lub mailowo na adres: kontakt@rys.izabelin.pl.
7. Spółka zastrzega sobie **prawo do skreślenia z listy** uczestników zajęć Uczestnika, który mimo dwukrotnego upomnienia **zalega z opłatą za zajęcia**.
8. Instruktor ma prawo nie wpuścić na zajęcia Uczestnika skreślonego z listy. W takim przypadku Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczonego do zajęć Uczestnika.
9. Spółka umożliwia jednorazowy **udział w zajęciach próbnych**. W tym celu w punkcie obsługi klienta RYŚ IZABELIN należy uiścić opłatę w wysokości 40 zł (czterdzieści złotych). Można uczestniczyć tylko jeden raz w zajęciach próbnych każdej sekcji.
10. Dni, w których **zajęcia nie odbywają się**:
 - a. dni ustawowo wolne od pracy, w tym: 1.11.2024; 11.11.2024; 1.01.2025; 6.01.2025; 01.05.2025; 03.05.2025,
 - b. ferie zimowe w dniach 3.02 – 16.02.2025,
 - c. przerwy świąteczne, w tym; 24.12-31.12.2024;18.04-21.04.2025; 2.05.2025,
 - d. inne dni wskazane przez Spółkę.
11. Uczestnikom zajęć realizowanych przez Spółkę przysługują zniżki od cen obowiązujących w Cenniku:
 - a. **20%** - na podstawie **wydawanej przez Urząd Gminy w Izabelinie Karty Izabelińczyka/Karty „Mój Izabelin”**;
 - b. **50%** - na podstawie **wydawanej przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Izabelinie Karty Rodziny 3+/4+** (zniżka obejmuje tylko dzieci w wieku do 18 roku życia lub 25 roku życia w przypadku, gdy dziecko uczy się lub studiuje).
12. Zniżki nie łączą się i przestają być naliczane w momencie, kiedy Uczestnik przestaje spełniać dane kryterium.

§ 3

ORGANIZACJA ZAJĘĆ STACJONARNYCH

1. Instruktor ponosi odpowiedzialność za nieletniego Uczestnika zajęć tylko w trakcie ich trwania. Po zakończeniu zajęć opiekę nad nieletnim Uczestnikiem przejmuje rodzic/opiekun/osoba upoważniona.
2. Instruktor ma prawo usunąć z zajęć Uczestnika, którego zachowanie jest naganne, odbiega od ogólnie przyjętych norm, utrudnia prowadzenie zajęć lub rażąco narusza Regulamin zajęć.
3. Z udostępnionych sal na zajęcia sportowe wolno korzystać wyłącznie w obecności instruktora lub upoważnionego pracownika danego obiektu. Korzystanie ze sprzętu znajdującego się w pomieszczeniach bez zgody instruktora jest zabronione.
4. Uczestnicy zajęć zobowiązani są dbać o ład i porządek w pomieszczeniach, w których odbywają się zajęcia oraz w przestrzeni do nich przylegającej (korytarz, itp.).
5. Uczestnicy zajęć ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone na mieniu Spółki. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność ponoszą ich prawni opiekunowie.

6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestników pozostawione bez nadzoru, w tym za ich zgubienie lub uszkodzenie.
7. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia Uczestników wywołanego nadmiernymi obciążeniami w trakcie ćwiczeń. Uczestnicy zobowiązani są do dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej. Udział uczestnika w zajęciach jest równoznaczny z jego oświadczeniem, a w przypadku uczestnika małoletniego – oświadczeniem jego rodziców (opiekunów) – o braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach.
8. Uczestnik korzysta z zajęć na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać pod adresem Spółki żadnych roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia, chyba że zostało to spowodowane przez Spółkę lub jego instruktorów w sposób zawiniony.
9. Spółka zastrzega sobie prawo do kontynuowania zajęć w formie online w przypadku wprowadzenia obostrzeń związanych z epidemią lub stanem zagrożenia epidemicznego lub wystąpienia innego przypadku siły wyższej. W przypadku braku takiej możliwości z uwagi na specyfikę zajęć, zostaną one zawieszane do odwołania.
10. Uczestnik może nie wyrazić zgody na udział w zajęciach online. W takim przypadku Spółka zwróci Uczestnikowi opłaty za te zajęcia, które nie zostały przeprowadzone w formie stacjonarnej.

§ 4

ORGANIZACJA ZAJĘĆ ONLINE

1. Zajęcia online realizowane są poprzez bezpośrednie połączenie z instruktorem (w czasie rzeczywistym), za pomocą wskazanego przez Spółkę komunikatora:
 - a. do korzystania z komunikatora potrzebny jest komputer (lub iPad/tablet, smartfon) wyposażony w kamerę, mikrofon i głośniki oraz stabilne połączenie z Internetem,
 - b. uczestnik biorący udział w zajęciach online loguje się do komunikatora nie później niż 3 minuty przed ich rozpoczęciem.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za usterki techniczne, które wystąpią po stronie Uczestnika – jeżeli przyczyną usterki będzie wadliwy sprzęt techniczny, z którego korzysta Uczestnik, bądź niestabilne połączenie z Internetem.
3. Podczas zajęć online wyświetlany będzie wizerunek instruktora oraz pozostałych osób, które biorąc udział w zajęciach pozostawiają włączoną kamerę. Wyświetlany wizerunek Uczestników służy wyłącznie do organizacji zajęć online. Zabronione jest nagrywanie i publikowanie wizerunku Uczestników zajęć online.
4. Uczestnicy biorą udział w zajęciach online na własną odpowiedzialność.
5. Dokumentem potwierdzającym obecność Uczestnika na zajęciach online jest lista obecności prowadzona przez instruktora.
6. Rodzice lub opiekunowie prawni są zobowiązani do opieki nad małoletnimi podczas zajęć online. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci pozostawionych bez opieki.
7. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne kontuzje lub nieszczęśliwe wypadki Uczestników, powstałe na skutek nieprzestrzegania zaleceń lekarskich oraz nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa.
8. Instruktor ma prawo usunąć z zajęć online Uczestnika, którego zachowanie jest naganne, odbiega od ogólnie przyjętych norm, utrudnia prowadzenie zajęć online lub rażąco narusza Regulamin.

§ 5

ODWOŁYWANIE ZAJĘĆ

1. Spółka zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w następujących przypadkach:
 - 1) usprawiedliwionej nieobecności instruktora,
 - 2) gdy na udostępnionych obiektach do zajęć sportowych odbywają się wydarzenia lub uroczystości uniemożliwiająca przeprowadzenie zajęć,
 - 3) zaistnienia wyjątkowych okoliczności lub tzw. siły wyższej (w tym: klęski żywiołowej, żałoby narodowej, stanu epidemii lub zagrożenia epidemicznego, które uniemożliwiają prowadzenie zajęć, itp.).
2. Płatność za zajęcia niezrealizowane z powodów wymienionych w ust. 1 zostaje przeksięgowana na kolejny okres rozliczeniowy. W przypadku braku możliwości kontynuowania zajęć w kolejnym miesiącu z uwagi na siłę wyższą, opłata będzie zwrócona Uczestnikowi.
3. Spółka zastrzega sobie prawo do zorganizowania zastępstw, w przypadku nieobecności instruktora prowadzącego zajęcia.
4. O odwołaniu zajęć Uczestnik lub jego prawny opiekun zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS, poczty elektronicznej lub telefonicznie.

§ 6

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przedstawiamy następujące informacje związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Ryś Izabelin Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Jana Wieczorka 50, 05-080 Laski. Z Administratorem można skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@rys.izabelin.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – Pana Pawła Maliszewskiego, z którym można skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Dane kontaktowe IOD-a adres e-mail: iod@rys.izabelin.pl.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbędzie się w celach:
 - promowania działalności Administratora, poprzez utrwalanie wizerunku uczestników podczas zajęć, w których biorą udział i udostępnianie ich na stronie internetowej i fanpage’u Ryś Izabelin Sp. z o.o. w portalu społecznościowym Facebook oraz w siedzibie Spółki, na podstawie uprzednio wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - promowania działalności Administratora poprzez wysyłanie Newsletterów, na podstawie uprzednio wyrażonej zgody na ich otrzymywania (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - zawarcia i realizacji umowy uczestnictwa w zajęciach (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz wykonania związanych z nią obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających m. in. z przepisów podatkowych, archiwizacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Dane osobowe zebrane na podstawie wyrażonej zgody będą przetwarzane do momentu jej cofnięcia. Dane osobowe, których podstawą przetwarzania jest zawarta z uczestnikiem zajęć umowa, będą przetwarzane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym wygaśnie stosunek umowny, co wynika z przepisów prawa.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla Administratora usługi informatyczne, doradcze, księgowe czy ubezpieczeniowe, na podstawie zawartych umów oraz podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa, np. sądy. Odbiorcami danych w postaci utrwalonego podczas zajęć wizerunku, będą osoby przeglądające zdjęcia udostępnione na wskazanych w pkt. 3 polach eksploatacji.
6. Na zasadach określonych w RODO, Uczestnikom zajęć (rodzicom/opiekunom prawnym Uczestników niepełnoletnich) przysługuje prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych (danych dziecka), żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Odmowa wyrażenia zgody na wykorzystanie wizerunku uniemożliwi Administratorowi utrwalanie i publikację zdjęć przedstawiających wizerunek uczestnika zajęć. Odmowa podania pozostałych danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy członkowskiej.
8. Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. W związku z tym, iż zdjęcia wykonane podczas zajęć mogą być udostępniane na fanpage’u Administratora znajdującym się w portalu społecznościowym Facebook, informujemy, że serwery Meta Platforms Ireland Limited mogą znajdować się w Stanach Zjednoczonych. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat przetwarzania danych przez Meta Platforms Ireland Limited należy zapoznać się z Polityką Prywatności, dostępną na stronie: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu, poszanowania mienia Spółki, przestrzegania zasad bezpieczeństwa na zajęciach i kulturalnego zachowania.

2. Uczestnik może składać reklamacje dotyczące zajęć. Reklamacje można składać osobiście w punkcie obsługi klienta RYŚ IZABELIN lub przesyłając e-mail pod adres kontakt@rys.izabelin.pl. W reklamacji należy podać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, e-mail), wskazać zajęcia, których reklamacja dotyczy oraz zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Spółka zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację spełniającą powyższe warunki w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
3. Spółka jest uprawniona do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Uczestnik zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości elektronicznej wysłanej na adres wskazany w Karcie Uczestnictwa. Uczestnik jest uprawniony do rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu, ze skutkiem na dzień złożenia Spółce oświadczenia o wypowiedzeniu.
4. Spółka zastrzega możliwość jednostkowego odstąpienia od zasad określonych w Regulaminie w szczególnie uzasadnionych sytuacjach (w szczególności w przypadkach wystąpienia siły wyższej, w istotnych sytuacjach losowych dotyczących Uczestników lub instruktorów, itp.).

Załącznik nr 1 do regulaminu

....., dnia

.....
/Imię i Nazwisko/

.....
/adres konsumenta/

.....
/adres e-mail/

Ryś Izabelin Sp. z o.o.,
ul. Jana Wieczorka 50
05-080 Laski

**OŚWIADCZENIE
O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy o świadczenie usługi

.....
/należy wpisać nazwę zajęć, których dotyczy odstąpienie - nazwa sekcji, grupa zajęciowa, dzień, godzina/

zawartej w dniu za pośrednictwem strony internetowej www.strefazajec.pl

.....
/podpis/